



Lisa Censini

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 24/06/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

Istruttore amministrativo C1, settore Servizi Scolastici

Comune di Gaggiano [01/10/2022 – Attuale]

Indirizzo: Via Roma 36, Gaggiano (MI) (Italia)

- Supporto amministrativo riguardo a tutti gli atti del Settore Servizi Scolastici
- Predisposizione di deliberazioni e determinazioni
- Gestione del trasporto scolastico, della refezione scolastica e degli altri servizi scolastici (iscrizione ai servizi, gestione e controllo dei pagamenti)
- Predisposizione di modulistica, ricezione e controllo domande di iscrizione all'asilo nido e alle scuole dell'infanzia comunali
- Rilevazioni scuole dell'infanzia comunali e invio dati al MIUR
- Gestione fornitori dei servizi scolastici (controllo mensile delle prestazioni e verifica degli importi, con seguente liquidazione delle fatture)
- Gestione e coordinamento di iniziative inerenti le scuole, in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Statale del territorio

Bibliotecaria per il Comune di Buccinasco

Cooperativa CAeB [30/06/2019 – 30/09/2022]

Indirizzo: Via Giuseppe Mercalli 36, 20122 (Italia)

Bibliotecaria addetta ai servizi al pubblico presso la Biblioteca comunale, con le seguenti mansioni:

- attività di prestito interno ed interbibliotecario
- orientamento dell'utenza; assistenza all'uso delle postazioni multimediali e all'uso di banche dati digitali (MLOL)
- inventariazione e catalogazione dei documenti attraverso il software Clavis
- realizzazione di vetrine tematiche e di percorsi bibliografici
- promozione di attività per l'utenza libera
- letture e laboratori con le scuole

Catalogatrice per le Biblioteche del Comune di Milano

Cooperativa CAeB [12/2018 – 30/09/2022]

Indirizzo: Via Giuseppe Mercalli 36, 20122 Milano (Italia)

Attività di catalogazione bibliografica "libro alla mano" in SBN, di monografie moderne del Fondo Giancarlo Vigorelli della Biblioteca Sormani di Milano

- Standard catalografici adottati per la catalogazione descrittiva: ISBD(M), Reicat
- Standard catalografici adottati per la catalogazione semantica: Soggettario di Firenze, Nuovo Soggettario, CDD da 21. ed. a WebDewey
- Sistema gestionale utilizzato: SbnWeb per la catalogazione, Clavis per la collocazione

Gestione bookshop per Associazione ArchiVIVitali

Cooperativa CAeB [06/2017 – 08/2017]

Indirizzo: Via Giuseppe Mercalli 36, 20122 Milano (Italia)

Addetta alla vendita presso il bookshop della mostra, con le seguenti mansioni:

- Raccolta ed elaborazione di dati inerenti i visitatori e le vendite
- Operazioni di apertura e chiusura delle sale espositive
- Accoglienza visitatori e informazioni sulla mostra
- Vendita di libri e oggettistica
- Gestione cassa

Catalogatrice presso l'Archivio della produzione editoriale lombarda di BEIC

Cooperativa CAeB [12/2015 – 06/2018]

Indirizzo: Via Giuseppe Mercalli 36, 20122 Milano (Italia)

- Attività di catalogazione bibliografica di monografie e periodici,
- Standard catalografici adottati per la catalogazione descrittiva: ISBD, Reicat
- Standard catalografici adottati per la descrizione semantica: CDD 22. ed. integrale e CDD WebDewey 23. ed. integrale (dal 2017), Soggettario di Firenze e Nuovo soggettario (dal 2017)
- Sistema gestionale utilizzato: SbnWeb
- Trattamento fisico del materiale: smistamento, etichettatura, trasporto, collocazione e riordino in magazzino distaccato

Bibliotecaria e referente di turno per l'Università Bocconi di Milano

Cooperativa CAeB [31/12/2013 – 30/09/2022]

Indirizzo: Via Giuseppe Mercalli 36, 20122 Milano (Italia)

Bibliotecaria addetta ai servizi al pubblico presso la Biblioteca dell'Università, con le seguenti mansioni:

- Accoglienza utenti e gestione degli accessi
- Orientamento sulla biblioteca, le sue collezioni e i servizi disponibili
- Attività di prestito interno e reference di primo livello
- Ricollocazione e riordino del materiale

Referente di turno presso la Biblioteca dell'Università, con le seguenti mansioni:

- Gestione e coordinamento del gruppo di lavoro
- Report sulle attività svolte in biblioteca
- Report sulle problematiche riscontrate durante il turno e sulle relative soluzioni
- Raccolta ed elaborazione di dati che riguardano utenti, spazi e patrimonio della biblioteca per fini statistici

Tirocinante volontaria per il progetto Dote Comune

Ancitel Lombardia s.r.l. [02/2013 – 02/2014]

Indirizzo: Piazza Duomo 21, 20121 Milano (Italia)

Gestione della Biblioteca di Deposito Legale Ragazzi.

Sede di lavoro: Centro di Servizi Bibliotecari BrianzaBiblioteche, Lissone (MB)

Assistente alla Direzione Operativa

IDM - Integra Document Management (Gestione documentale in outsourcing) [04/2012 – 11/2012]

Città: Milano

- Filtro telefonate
- Creazione ed elaborazione dati in Excel
- Creazione di presentazioni in PowerPoint
- Risposta alle richieste dei clienti (problem solving)
- Riordino e conservazione dell'archivio documenti
- Gestione posta elettronica in entrata e in uscita
- Gestione ed evasione richieste d'acquisto
- Data entry su piattaforme documentali oppure online attraverso linee dedicate direttamente sui sistemi del cliente



Volontaria Servizio Civile Nazionale per la Provincia di Milano. Settore Politiche di Genere
Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale [11/2010 – 11/2011]

Paese: Italia

- Supporto all'attività dell'Osservatorio Donna: contatto diretto telefonico con l'utenza, individuazione del problema, informazioni e orientamento ai servizi territoriali più idonei, inserimento e elaborazione dati per valutare l'attività di servizio, aggiornamento e mantenimento della banca dati dei servizi
- Supporto allo sviluppo della comunicazione interna e della comunicazione esterna
- Rassegna stampa quotidiana riguardante le tematiche del servizio, pubblicata nell'apposita sezione del sito della Provincia di Milano
- Supporto all'organizzazione di convegni, seminari e corsi promossi dal Servizio

Sede di lavoro: Servizio Politiche di Genere della Provincia di Milano, Viale Piceno, Milano

Assistente all'agibilità, funzionamento e custodia della Biblioteca di Scienze dell'Antichità
Università degli Studi di Milano [04/2010 – 07/2010]

Indirizzo: Via Festa del Perdono 7, 20122 Milano (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Idoneità tecnica addetto antincendio (Verbania)

Corpo Nazionale dei Vigili del fuoco - Comando Provinciale dei Vigili del fuoco Verbania-Cusio-Ossal [25/11/2018]

Città: Verbania

Paese: Italia

Conseguimento dell'attestato di idoneità tecnica di addetto antincendio presso Vigili del fuoco di Verbania
Durata: 8 ore

Primo soccorso

CES. VI.P. Lombardia [21/10/2018 – 23/10/2018]

Città: Milano

Paese: Italia

Sede del corso: Cooperativa CAeB, Milano
Durata: 12 ore

Antincendio rischio alto

CES. VI.P. Lombardia [15/10/2018 – 16/10/2018]

Sede del corso: Cooperativa CAeB, Via Giuseppe Mercalli 36, Milano
Durata: 16 ore

Laurea triennale in Lettere Moderne

Università degli Studi di Firenze [08/2002 – 05/2008]

Indirizzo: Piazza San Marco 4, 50121 Firenze (Italia)

Diploma di maturità classica

Liceo Classico Statale Cicognini [08/1997 – 06/2002]

Indirizzo: Via Ferdinando Baldanzi 16, 59100 Prato (Italia)

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**



Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 **LETTURA** B2 **SCRITTURA** B2

PRODUZIONE ORALE B2 **INTERAZIONE ORALE** B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Microsoft Office / Windows / Utilizzo del browser / Gestione autonoma della posta e-mail / Google / Elaborazione delle informazioni

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

CONFERENZE E SEMINARI

Conferenze

16-17 marzo 2017

La biblioteca aperta - Convegno delle Stelline. Associazione Biblioteche oggi, Milano (Italia)

- Sede del corso: Fondazione delle Stelline (Milano)
- Durata: 16 ore

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Eccellente capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

Ottime competenze comunicative e ottime doti relazionali maturate durante gli anni di lavoro a contatto con l'utenza e nell'attività di volontariato.

Ottima capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Conoscenza approfondita delle regole di catalogazione italiane e dei maggiori standard internazionali, capacità di applicarli alla catalogazione di monografie e periodici.

Competenze di reference avanzato maturate nel supporto all'utenza durante gli anni di lavoro nelle biblioteche comunali e universitarie.

VOLONTARIATO

Insegnante di italiano per stranieri

[Associazione Fabbrica Utopie (Milano), 09/2021 – 30/06/2022]

Insegnamento dell'italiano nei corsi serali una volta a settimana a stranieri di lingua araba e spagnola, classi miste da circa 15 persone dai 16 ai 73 anni.

L'associazione Fabbrica Utopie organizza attività in uno spazio multietnico per incentivare la partecipazione, la solidarietà e la condivisione della diversità.



Operatrice unità di strada

[Associazione Naga - Servizio Cabiria (Milano), 06/2015 – 10/2016]

Uscite con unità di strada per interventi di prevenzione e informazione sanitaria, orientamento legale e sociale al fine di favorire l'accesso ai servizi del territorio delle persone che si prostituiscono

Educatrice - facilitatrice a supporto di psicologi docenti

[Associazione Artemisia - Centro anti violenza (Firenze), 2006 – 2008]

Costruzione di percorsi formativi su temi riguardanti gli stereotipi di genere presso scuole secondarie di secondo grado di Firenze e provincia

CORSI

Corsi

Marzo-maggio 2012

Lavorare in editoria. Il consulente letterario e il redattore nelle case editrici

Agenzia Letteraria Herzog, Roma (Italia)

Sede del corso: Milano

Corsi

Ottobre-dicembre 2008

Donne, Politica, Istituzioni. Percorsi formativi per la promozione della cultura di genere e delle pari opportunità

Comitato Pari Opportunità dell'Università degli Studi di Firenze, Firenze

Sede del corso: Università degli Studi di Firenze

Durata: 66 ore

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Ilse Cesini